

Baliewerkplekken

Zit-sta-balie

- Als de medewerker weinig hoeft te reiken en te lopen en de bezoekers kort aan de balie blijven, is de beste oplossing een balie met een verhoogde vloer (circa 20 cm), een werkbladhoogte van circa 76 cm en een normale kantoorstool. De overgang naar deze vloerverhoging moet goed gemarkeerd zijn. Voor de kantoormedewerker is er – naar behoefte – een in hoogte verstelbare voetensteun aanwezig;
- Als de medewerker veel moet reiken en lopen, is een betere oplossing een verhoogde balie (hoogte circa 100 cm) met een hoge kantoorstool (instelbereik 69-81 cm). Bij deze hoge stoel is een stevige voetensteun aanwezig, die instelbaar is tussen ten minste 19 en 40 cm;
- Voor de medewerker is de beenruimte onder het werkblad van een balie met verhoogde vloer ten minste 71 cm hoog. Een balie met hoge stoelen is ten minste 96,5 cm hoog;
- Voor een medewerker is de beenruimte onder het werkblad ten minste 60 cm diep (liefst 70 cm).

Sta-sta-balie

- Als de medewerker veel moet reiken en lopen en de bezoeker kort aan de balie blijft, is een sta-sta-balie met een hoogte van circa 100 cm geschikt. Medewerkers mogen echter maximaal twee uur per dag staand werk uitvoeren. Als zij langer achter de balie werken, kunt u kiezen voor een zit-sta-balie;
- Het werkblad moet voldoende ruimte bieden om de benodigde hulpmiddelen te kunnen plaatsen. Het blad moet minimaal 120 cm breed zijn (maar liever 150 cm) en bij deze breedte overal 110 cm diep;
- Ook bij een sta-sta-balie moet u rekening houden met beenruimte. Voor de voeten geldt een diepte van minimaal 25 cm over een hoogte van minimaal 20 cm. Voor de knieën geldt een diepte van minimaal 10 cm over een hoogte van minimaal 70 cm.

Zit-zit-balie

- De hoogte van de balie moet 76 cm zijn, de diepte circa 110 cm (de optimale afstand tussen kantoormedewerker en klant);
- De medewerker gebruikt een normale kantoorstool (zie oplossing 8 [1]), de klant een bezoekersstoel;
- Voor de kantoormedewerker is – naar behoefte – een in hoogte verstelbare voetensteun aanwezig;
- De beenruimte onder het werkblad is voor de medewerker ten minste 71 cm hoog en ten minste 60 cm (liefst 70 cm) diep.

Voor de verschillende baliesoorten geldt:

- De maximale reikafstand tot hulpmiddelen of posities waar de medewerker regelmatig naar reikt, is niet groter dan 45 cm in het horizontale vlak;

- De maximale reikhoogte is maximaal 10 cm onder of boven het werkblad;
- De kijkafstand tot het beeldscherm is in te stellen tussen ten minste 50 en 70 cm;
- Als de monitor tussen de medewerker en bezoeker in staat, belemmert hij het zicht. Om dat te voorkomen, kunt u de monitor links of rechts uit het midden plaatsen. Belangrijk is dat de hoek tussen de kijkrichting naar de bezoeker en de kijkrichting naar de monitor niet groter is dan 45 graden;
- Het verlichtingsniveau is ten minste 300 lux. Let op dat de verlichting zodanig is dat baliemedewerkers die naar de bezoekers aan de balie kijken, niet worden verblind door scherpe verlichting of buitenlicht in het gezichtsveld.